**EK – 15**

**DANIŞMANLIK KONULARI**

1. **KURUMSAL ALTYAPI OLUŞTURMAYA YÖNELİK DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ**

**1-YÖNETİM DANIŞMANLIĞI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Ar-Ge ve Ürün Geliştirme  | Mevcut veya yeni ürüne/hizmete yönelik olarak gerçekleştirilecek araştırma-geliştirme ile hizmet/ürün geliştirme danışmanlığı |
| Bilgi Sistemleri Danışmanlığı (Bilgi Güvenliği) | Hizmetlerin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesine; bilgilerin bütünlüğünün, tutarlılığının, güvenilirliğinin, zamanında elde edilebilirliğinin ve gereken durumlarda gizliliğinin sağlanması amacıyla uygun bilgi sistemleri ortamının tesis edilmesine, bilgi sistemleri kaynaklarının verimli olarak kullanılmasına, söz konusu bilgi sistemlerinin kullanılmasından kaynaklanacak risklerin kontrolünün ve izlenmesinin sağlanmasına, bu amaçla gerekli sistemsel ve yönetsel önlemlerin alınmasına yönelik danışmanlık |
| Finansal Yönetim | Finansal stratejilere ilişkin (kredilendirme, dış kaynak kullanımı vb.) danışmanlık |
| Değer Zinciri Yönetimi  | Kurulacak altyapının nev’i, dağıtım ve tedarik kanalları, operasyon, depolama, satış sonrası hizmet altyapısının kurulması ve optimizasyonuna yönelik danışmanlık  |
| Değişim Yönetimi  | Organizasyonel yeniden yapılanma, yeni sistem ve uygulamaların adaptasyonu, yurt dışı şirket birleşme ve yurt dışı şirket satın almaları sonrası adaptasyona yönelik danışmanlık |
| Fiyatlama ve Kârlılık Yönetimi  | Fiyat ve kar optimizasyonuna yönelik danışmanlık |
| İnsan Kaynakları Yönetimi  | İşe alım, oryantasyon, performans, terfi, ücret ve yetenek yönetimi, kariyer planlamaya yönelik danışmanlık  |
| İş Geliştirme ve İş Sürekliliği Yönetimi  | Kuruluşun ve organizasyon yapısının analizi, iş etki ve risk analizi, iş sürekliliği stratejilerinin belirlenmesi, plan ve süreç geliştirmeye yönelik danışmanlık |
| Kalite Yönetimi ve Kontrol  | Kalite sistemlerinin oluşturulması ve sürekliliğine yönelik danışmanlık |
| Kriz Yönetimi (İtibar ve Kriz Yönetimi)  | Firmanın pazardaki saygınlığına ilişkin krizlerin yönetilmesine yönelik danışmanlık |
| Kurumsal Kimlik Oluşturulması  | Kurumsal marka kimliği oluşturulmasına yönelik danışmanlık |
| Kurumsal Yönetişim  | Şirket politika ve prosedürlerinin belirlenmesine ve mevcut kurumsal yönetim politikalarını gözden geçirilmesine yönelik danışmanlık |
| Marka Yönetimi  | Tüketici nezdinde markanın algısı ve pazarda yer alan rakiplere göre markanın farklılaştırılması, pazara özel marka mesajının tasarlanmasına yönelik alınan danışmanlık |
| Proje Yönetimi  | Projenin süre, maliyet, kapsam ve kalite hedeflerine varması için gerekli kaynakların planlanması, organize edilmesi, tedarik edilmesi ile projenin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve kontrolüne yönelik danışmanlık |
| Risk Yönetimi  | Kurumsal risk süreçlerinin tespit edilmesi, kategorize edilmesi, sorumlularının belirlenmesi, risklerin etki değerlendirmelerinin yapılarak bu risklerin kontrol altına alınması için gerekli aksiyonlara yönelik danışmanlık |
| Stratejik Planlama  | Orta/uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi ile bu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak eylemlerin belirlenmesine yönelik danışmanlık |
| Süreç Yönetimi  | Süreçlerin ve performans kriterlerinin belirlenmesi, ölçülmesi, iyileştirilmesine yönelik danışmanlık |
| Hizmet Sunum Süreçlerinin/Performansının İyileştirilmesi  | Hizmet üretim süreçlerinin optimizasyonuna ilişkin alınacak danışmanlık |

**2- BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Bilgi Güvenliği Çözümleri  | Şirket verilerinin ataklara karşı korunması *(Anti virüs ve firewall uygulamaları destek kapsamı dışındadır.)* |
| Dijital Dönüşüm  | Veri üretebilen yeni nesil endüstriyel robotlardan akan verileri okumak, saklamak ve analiz etmek için gerekli yazılımlar, insan – makine arayüzü, artırılmış gerçeklik  |
| Doküman Yönetim Sistemleri (DMS)  | Kurumsal işleyişte üretilen her türlü belge, bilgi ve görsel materyalin saklanması, yönetilmesi ve izlenmesine yönelik bilgisayar sistemi  |
| Felaket Yönetimi  | Şirket bünyesinde yer alan bilgilerin yedeklenmesine ilişkin alınabilecek, kopyalama yazılımı, yedekleme, işletim sistemi *(Sistem odası giderleri kapsam dışındadır.)* |
| İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri  | İşe alım, uyum, performans, terfi, ücret ve yetenek yönetimi, kariyer planlama ve analitik sistemlere yönelik yazılım  |
| İş Akış-Süreç Yönetim Sistemleri  | Evrak ve Doküman Yönetimi, E-İş Yönetim Sistemleri  |
| Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP)  | Kurumsal kaynak planlaması sistemlerini oluşturulmasına yönelik satın alınacak iş süreçleri ve yazılımın üstünde çalışacağı sistemler  |
| Kurumsal Performans Yönetimi (EPM)  | Stratejik hedef ve amaçlarının yönetildiği, performansların ve gelişime açık alanların anahtar performans göstergeleri ile ölçüldüğü sistemler |
| Kurumsal Sistem Entegrasyon Yönetimi  | Bilişim teknolojilerine ilişkin altyapı ve uygulama yönetiminin entegrasyonu |
| Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)  | Mevcut ve potansiyel müşterilerin bilgilerinin, satın alma alışkanlıklarının analiz edildiği ve karar alma süreçlerinde kullanıldığı sistemler ile müşteri şikâyet, çağrı merkezi ve satış yönetim sistemlerini de kapsayan danışmanlık *(Destek kapsamındaki şirketin bayileri ve distribütörleri müşteri ilişkileri yönetimi sistemlerini kullanabilir.)*  |
| Nesnelerin İnterneti  | Akıllı okuyucuların (sensör) ürettikleri verilerin aktarılmasına yönelik yazılımlar |
| Talep Planlama Sistemleri (DMS)  | Pazarlama, Satış, Üretim ve Tedarik süreçlerine ilişkin planlama sistemleri |
| Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM)  | Uçtan uca tedarik, perakende, araç planlama sistemleri (rota planlama ve kontrol), lojistik yönetim ve optimizasyon sistemleri |
| Hizmet Sunum Optimizasyon Sistemleri  | Hizmet üretim süreçlerinin optimizasyonu ve üretim planlama ve çizelgeme yazılımları |
| Yapay Zeka Sistemleri ve Derin Öğrenme  | Akıllı makinelerin üreteceği veri üzerinde koşulabilecek derin ve makine öğrenimine yönelik yazımlar |
| Karar Destek Sistemleri  | Verilerin işlenerek stratejik karar alma süreçlerinde kullanılmasına yönelik iş zekâsı ve yönetim raporlama sistemleri |
| Yönetişim, Risk ve Uyum Sistemleri (GRC) (Risk Yönetim Sistemleri) | Kurumsal risk süreçlerinin belirlenmesi, kategorize edilmesi, sorumlularının ve ait olduğu organizasyonel birimlerin belirlenmesi, belirlenen risklerin olasılık ve etki değerlendirmelerinin yapılarak bu risklerin kontrol altına alınması için gerekli aksiyonların takip edilmesini sağlayan yazılımlar |
| Hastane Bilgi Yönetim Sistemi  | Tıbbi süreçler sonucunda ortaya çıkan verilerin elektronik ortamda oluşturulması, işlenmesi ve depolanması |
| Okul İçerik Yönetimi  | Eğitim kurumları verilerinin elektronik ortamda oluşturulması, işlenmesi ve depolanması |
| Tasarım/Simülasyon  | Bilgisayarlı Tasarım, Üretim (CAD/ CAM), 3 boyutlu baskılara yönelik alınan yazılımlar |

**3- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DANIŞMANLIĞI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Sürdürülebilirlik Mevcut Durum Analizi  | Kurumsal sürdürülebilirlik seviyesinin tespiti ve raporlanmasına ilişkin danışmanlık  |
| Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi  | Kurumsal sürdürülebilirliğine yönelik stratejiler geliştirilmesine yönelik danışmanlık  |
| Sürdürülebilirlik Odaklı İş Modeli  | Mevcut iş modelinin sürdürülebilir hale getirilmesine yönelik aldığı danışmanlık  |
| Sürdürülebilir Hizmet Geliştirme  | Sürdürülebilir hizmet geliştirmeye ilişkin temin edilen danışmanlık  |
| Sürdürülebilir Satın Alma  | Satın alma faaliyetlerini sürdürülebilir bir şekilde yönetmeye ilişkin danışmanlık  |
| Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Kaynak Verimliliği | Tedarikçi seçimini sürdürülebilir politikalara dayandırarak tedarikçi seçim kriterlerinin ve prosedürlerinin markanın çevresel stratejisini yansıtacak şekilde belirlenmesine ilişkin danışmanlık  |
| Çevresel Yönetim Sistemi  | Çevre kirliliği ve etkilerine karşı standartların belirlenmesi ve uygulanmasına ilişkin danışmanlık |
| Karbonsuzlaşma Yol Haritası | Süreçlerde ortaya çıkan karbon salınımının azaltılmasına yönelik alınan danışmanlık |
| Karbon Ayak izi Hesaplanması | Süreçlerde ortaya çıkan karbon ayak izinin hesaplanmasına yönelik alınan danışmanlık |
| Su Ayak izi Hesaplanması | Süreçlerde kullanılan su ayak izinin hesaplanmasına ilişkin alınan danışmanlık |
| Sürdürülebilir Bilişim Danışmanlığı | Süreçlerin sürdürülebilir olmasına yönelik alınan bilişim danışmanlığı  |
| Enerji Danışmanlığı | Kullanılan enerjinin daha sürdürülebilir hale getirilmesine yönelik aldığı danışmanlık  |
| Atık Yönetim Danışmanlığı | Üretim süreçlerinde ortaya çıkan atıkların sürdürülebilirliğe uygun yönetimine ilişkin alınan danışmanlık |
| Kontrol, Doğrulama ve Raporlama Danışmanlığı | Sürdürülebilirliğe ilişkin verilerinin kontrolüne, doğrulanmasına ve raporlanmasına yönelik alınan danışmanlık  |

1. **HEDEF PAZARLARA YÖNELİK DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ**
2. **YÖNETİM DANIŞMANLIĞI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Dağıtım Kanalı Yönetimi | Kurulacak altyapının nev’i, dağıtım ve operasyon, depolama, satış sonrası hizmet altyapısının kurulması ve optimizasyonuna yönelik danışmanlık |
| Değer Zinciri Yönetimi | Kurulacak altyapının nev’i, dağıtım ve tedarik kanalları, operasyon, depolama, satış sonrası hizmet altyapısının kurulması ve optimizasyonuna yönelik danışmanlık |
| Değişim Yönetimi | Organizasyonel yeniden yapılanma, yeni sistem ve uygulamaların adaptasyonu, yurt dışı şirket birleşme ve yurt dışı şirket satın almaları sonrası adaptasyona yönelik danışmanlık |
| Fiyatlandırma ve Karlılık | Fiyat ve kar optimizasyonuna yönelik danışmanlık  |
| Hukuk Danışmanlığı | Yurt dışında şirket kuruluşu ve yurt dışında markaya yönelik sözleşmelerin oluşturulması ve korunmasına yönelik danışmanlık |
| İhale Danışmanlığı | Firmanın yurt dışındaki ihalelere katılabilmek için gereken ihale dokümanını temin etmeye ve ihaleye katılabilmek için teknik, idari şartnameler ile teklif belgesini hazırlamaya yönelik ihale süreçlerinin gerektirdiği hizmetler için alınacak danışmanlık |
| İtibar ve Kriz Yönetimi | Firmanın pazardaki saygınlığına ilişkin krizlerin yönetilmesine yönelik danışmanlık |
| Kamu Danışmanlığı | Yurt dışında hükümet ve kamu idarelerinin karar alma süreçlerine etki etmek ve kanun yapıcılar nezdinde girişimlerde bulunmak amacıyla alınacak danışmanlık  |
| Kurumsal Sosyal Sorumluluk | Kurumsal sosyal sorumluluk stratejisinin oluşturulmasına ve takibine yönelik danışmanlık  |
| Mağaza/Ofis/Depo/Ön Tanı Merkezi Yönetimi  | Mağaza konumlarının seçimi, mağazaların açılması, dizaynı ve işletilmesine yönelik danışmanlık |
| Marka Yönetimi | Tüketici nezdinde markanın algısı ve pazarda yer alan rakiplere göre markanın farklılaştırılması, pazara özel marka mesajının tasarlanmasına yönelik danışmanlık  |
| Pazara Giriş | Pazar seçimine ilişkin karar almaya yardımcı olmak üzere pazarların kendine özgü dinamiklerinin değerlendirildiği, rakiplerin güçlü/zayıf yanlarıyla irdelendiği ve giriş stratejilerinin oluşturulmasına yönelik danışmanlık  |
| Pazarlama Yönetimi | Pazarlama hedeflerini belirleme, rakip konumlandırması, hedef müşteri profili ve markaya yönelik konumlandırma, hedef müşteri analizi, pazarlama planı oluşturmaya yönelik danışmanlık  |
| Satış Yönetimi | Satış takip raporları hazırlama, satış kanallarını yapılandırma, bayi yönetim modeli oluşturma, satış ekibi için prim sistemleri kurmaya yönelik danışmanlık  |
| Stratejik Planlama | Orta/uzun vadeli hedeflerin belirlenmesine ve bu hedeflere ulaşılmasını sağlayacak eylemlerin belirlenmesine yönelik danışmanlık |
| Tedarik Zinciri | Uçtan uca tedarik, araç planlama sistemleri, lojistik yönetim ve optimizasyon süreçlerine yönelik danışmanlık |

**2-BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Destek Unsuru** | **Kapsam** |
| Mobil Satış ve Takip Sistemleri | Mobil satışa yönelik takip, ekip yönetim sistemleri |
| Mobil Uygulamaların Geliştirilmesi | Mobil uygulamaların geliştirilmesine yönelik alınan danışmanlık, yazılım ve lisans |
| Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) | Mevcut ve potansiyel müşterilerin bilgilerinin, satın alma alışkanlıklarının analiz edildiği ve karar alma süreçlerinde kullanıldığı sistemler ile Müşteri Şikayet, Çağrı Merkezi ve Satış Yönetim Sistemlerini de kapsayan danışmanlık *(Destek kapsamındaki şirketin bayileri ve distribütörleri müşteri ilişkileri yönetimi sistemlerini kullanabilir.)* |
| Talep Planlama Sistemleri (DMS) | Pazarlama, Satış, Üretim ve Tedarik süreçlerine ilişkin planlama sistemleri |
| Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM) | Uçtan uca tedarik, perakende, araç planlama sistemleri (rota planlama ve kontrol), lojistik yönetim ve optimizasyon sistemleri |